

발행인 김현철

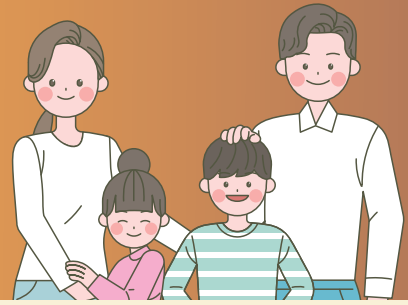
발행처 한국청소년정책연구원 학교폭력예방교육지원센터

전화 044-415-2407 / FAX 044-415-2369

주소 30147 세종특별자치시 시청대로 370

세종국책연구단지 사회정책동 7층

# 학부모 소식지



## 분노조절장애로 학교에서 언어폭력을 일삼던 아이



정용실

KBS 아나운서

내가 10년 전 '주부 세상을 말하자'라는 프로그램에서 <부부 클리닉>을 진행하던 와중이었다. 한 부부가 아이 문제로 상담을 신청했다. 아이가 공부도 잘하고, 리더십도 있고, 건강하고, 아무 문제가 없어 보이는 데, 화가 나면 참지를 못하고 두 주먹을 불끈 쥐고 부르르 떨며 친구들에게 막말을 해댔다. 부모는 도통 이해를 할 수가 없었다. 두 사람은 아이에게 화를 내거나 감정적으로 대한 적도 없었다. 전문가가 부모 상담을 해보아도 특별한 문제가 발견되지 않았다. 그래서 우리 제작진과 전문가가는 일단 집에 CCTV를 달아보기로 했다. 방송 전 회의 시간, CCTV에 녹화된 장면을 보다가 우리는 무릎을 쳤다.

아이가 오늘은 태권도장을 갈 수 없다고 엄마에게 이야기를 했다. 엄마는 "음, 그래?" 그러면서 아이의 태권도복을 방에 조용히 갖다 놓는다. 아이는 다시 말한다. "나, 태권도 오늘 안 간다고!" 엄마는 화를 내거나 소리를 전혀 지르지 않는다. "그래, 근데 못한 입어보자."라며 아이 옷을 차분히 벗기고 도복을 입힌다. "나! 안! 간다니까!! 아이씨!" 엄마의 표정은 미동도 없다. "옷 입었으니 우리 그냥 잠깐만 갔다 오자. 선생님 얼굴만 보고 오자고," 엄마도 절대지지 않는다. 거기서 CCTV를 멈추라고 전문가는 말했다. 나는 영상을 보는 내내 답답했다. 제작진들도 얘기한다. "엄마가 은근히 사람 화나게 하네요." 그 때 전문가가는 이렇게 말한다. "아이의 감정을 엄마가 하나도 받아주질 않네요. 한번이라도 '오늘 태권도장을 안 가겠다는 이유가 뭐니?'라고 그 아이의 입장을 물어봐주질 않는 게 가장 큰 문제예요. 아이의 감정은 늘 무시되고, 억압되고. 그러다 어디선가 불쑥 불쑥 치밀어 오르는데 그 땀 견잡을 수가 없지요. 자신의 마음을, 자신의 감정을 부모가 받아주지 않는 것에 대한 '분노'의 표현이지요. 근데, 그걸 부모에게 직접 표현하지 못하니깐. 학교에서 친구들에게 막말로, 언어폭력으로 발산하는 겁니다." 소통은, 언어는 겉으로 드러난 단어에만 얽매이지 말고 그 안에 담긴 그 사람의 감정을 읽어야 한다. 아이는 '엄마'에게 하고 싶은 말을 '다른 대상'에게, 정작 '말해야 할 단어'가 아닌 '막말로, 하지만 속으로 일관되게 이렇게 외치고 있는 것이다.

"나의 감정을 제발. 받아달라고요!" 우리는 늘 가장 사랑하는 사람의 '가슴 속 진실한 외침'을 듣지 못하고 있다.

## 언어폭력의 실태 및 유형

언어폭력은 학교폭력 피해 유형 중 가장 피해율이 높고, 사이버폭력 및 신체폭력 피해를 동반하여 나타나기도 합니다. 온오프라인과 관계없이 학교폭력 유형 중 가장 높은 가-피해율을 보이는 언어폭력은 학교와 가정에서의 예방교육이 매우 필요합니다. 그럼 이제 사이버 언어폭력의 유형과 사례에 대해서 알아보까요?

### 온오프라인에서 일어나는 언어적 학교폭력 유형

1

**여러 사람 앞에서** 상대를 **협담**(명예훼손)하거나 그런 내용의 글을 **인터넷·SNS** 등으로 **퍼뜨리는 행위**  
(내용이 거짓인 경우에는 가중처벌)

2

여러 사람 앞에서 **모욕적인 용어**  
(생김새에 대한 놀림, 상대방을 비하하는 내용)을 지속적으로 말하는 행위

3

SNS를 통해 여러 사람이 **그들 채팅을 하면서 타인을 비방하는 글**을 지속적으로 퍼뜨리는 행위

4

"죽을래?" 등 신체에 해를 줄 것처럼 **위협적인 말**을 하거나 문자메시지 등으로 **겁을 주는 행위**

5

**떼카**  
(단체 대화방에 초대해 특정 학생에게 **욕설을 퍼붓는 행위**)

이것도 사이버 언어폭력인가요?

### 온라인에서의 언어적 학교폭력 사례

출처: 경찰청 안전Dream



**1** 반톡에서 제가 무슨 말을 해도 모두 **눈을 표시(ㅠㅠ)**로만 대답해요. 직접적인 욕설이나 비방이 아니더라도 이 모티콘으로 지속적으로 괴롭히는 행위도 사이버폭력에 해당될 수 있어요.



**2** 게임 채팅방에서 제 닉네임에 계속 **악플**을 다는 사람이 있어요. 아이디나 닉네임 대상으로 악플을 달았더라도 피해자의 신상이 특정되거나 채팅방에 접속해 있던 사람이 피해자와 친분을 유지하고, 서로 이름, 나이, 연락처를 알고 있어서 실제 그 사람이 누구인지 알 수 있는 경우에는 정보통신망법상 명예훼손죄 또는 형법상 모욕죄로 처벌이 가능해요.

친한 친구들끼리 만든 **단체 채팅방**에서 **다른 학생을 욕했는데 문제가 되나요?**

**3**



단체 채팅방에 협담을 하는 대상이 없더라도 사이버 폭력에 해당될 수 있어요. 온라인 채팅 내용은 보존되고 손쉽게 복사 및 유포가 가능하기 때문에 명예훼손이나 모욕죄가 성립될 수 있음을 주의하세요.

**SNS 게시물에 제 사진을 올렸는데 성적인 댓글이 많이 달렸어요.**

**4**



댓글이 성적추진심을 일으키는 내용이라면 통신매체 이용음란죄로 처벌될 수 있어요. 댓글 내용, 게시 일시, 아이디를 캡처해서 수사기관에 도움을 요청하세요!

출처: 법무부 디지털 소통로 재구성

# 언어폭력 예방을 위한 가정에서의 지도방안

2022년 사이버폭력 실태조사 결과 보고서(방송통신위원회·한국  
지능정보사회진흥원)에 따르면 청소년의 경우, 인터넷·스마트폰 사용  
에 대한 부모(보호자)와 학교의 관여 수준은 사이버폭력 가·피해경험 여부와 관련이 있는 것으로 나타났습니다. 온라인에서의 개인  
정보보호 및 관리방법 알려주기, 사용하면 안되는 사이트 및 프로그램 알려주기, 인터넷·스마트폰 사용시간 관리하는 법 알려주기 등  
의 방법으로 자녀를 지도함으로써 온라인에서의 학교폭력 예방을 할 수 있는데요, 어떻게 지도해야 하는지 구체적으로 알아볼까요?



## 자녀의 온라인 언어사용 지도

출처: 교육부·이화여자대학교 학교폭력예방연구소(2020) 학교폭력 사안처리 가이드북 개정판 재구성

사이버 언어문화 개선을 위해 이렇게 지도해보세요!

1

비대면 상황에서도 **상대방을 존중**하도록 지도해주세요.

“내가 존중받고 싶으면  
먼저 다른 사람을 존중해야 해.”

2

사이버 공간에서 **모욕적인 글**을  
게시하지 않도록 지도해주세요.

“온라인에서의 대화 내용과 활동 기록은  
영구히 보존될 수 있어.  
네가 하는 말에 책임감을 가져야 하는 거야.”

3

개인정보를 유출하지 않도록  
지도해주세요.

“사이버 공간에 개인정보가 유출되면 모욕,  
 명예훼손과 같은 범죄에 노출될 수 있어서 조심해야 해.  
SNS나 채팅방에 게시하지 않도록 주의하렴.”

## 분노 정서조절 및 표현 지도

출처: 비폭력대화, 마셜 B. 로젠버그 재구성

우리 아이가 스스로 분노를 조절할 수 있도록 이렇게 지도해 보세요!



첫번째,  
우선 **Stop!**

타인을 비난하거나  
처벌하려고 하지 말고,  
우선 멈추어 크게  
심호흡을 하세요.



두번째,  
잠잠히 생각을  
들어다 보세요.

조용히 화가 나는 이유들을  
확인하고 정리해 보세요.

세번째,  
나의 욕구와  
연결시켜 보세요.

생각 뒤에 숨은  
나의 욕구를 살펴보세요.  
내가 바라는 것은 무엇이었는지,  
상대방의 의견이나 말로 인해  
나의 욕구가 충족되지 못한 부분은  
무엇이었는지 확인해보세요.



나는 네가 마치 내 잘못이라고 탓하는 것  
같이 느껴져서 속상했어. 너에게 미안한 마음이  
있지만, 그런 말을 들으니 슬프고 억울하기도 해.  
너는 어떤 생각이 들었는지 말해줄래?

네번째,  
이제 나의 생각을  
온전히 표현해  
보세요.

무작정 화를 내기보다는  
분노의 감정 뒤에 숨은 나의 느낌과  
욕구를 온전히 설명하세요.



## 안전한 학교와 사이버 세상을 만들기 위해 '사이버폭력 예방 및 대응 실무협의체'가 함께 하고 있습니다!

### 언어폭력 및 언어문화 개선

스마트  
안심드림

스마트안심드림 앱  
(방송통신위원회)

- 자녀 스마트폰에 수신되는  
사이버 언어폭력 의심문자  
감지 및 알림 서비스

학생언어문화개선 누리집

- goodword.kr  
(교육부·한국교원단체총연합회)  
- 언어습관 자가진단도구 및 언어습관  
개선을 위한 교육자료 제공

### 디지털 성범죄 예방

사이버  
안심존

사이버안심존 앱  
(방송통신위원회)

- 자녀 스마트폰에서  
불법·유해 앱 실행 및  
인터넷 사이트 접속 시 차단  
- 휴대폰 앱 사용시간 설정 가능

찾아가는 폭력예방교육 프로그램  
(한국양성평등교육진흥원)

- 일반 국민을 대상으로 디지털성범죄·  
성희롱 등의 폭력예방교육 무료지원

지능정보윤리 이수리포트 및 디지털  
육아 안내서 (한국지능정보사회진흥원)

### 학교폭력·사이버폭력 예방교육

학교폭력예방교육지원센터 누리집

- stopbullying.re.kr  
(교육부·한국청소년정책연구원)

학교폭력예방 종합정보 누리집

- doran.edunet.net / dorandoran.go.kr  
(교육부·한국교육학술정보원)

#### 학부모를 위한 예방교육 자료

학부모 소식지  
(교육부·한국청소년정책연구원)  
- 학부모를 대상으로  
학교폭력 예방을 위한 정보 제공

#### 교사를 위한 예방교육 프로그램

어울림 프로그램  
(교육부·한국청소년정책연구원)  
사이버어울림 프로그램  
(교육부·한국교육학술정보원)

#### 학생을 위한 예방교육 프로그램

솔리언 또래상담 (교육부·여성가족부·한국청소년상담복지개발원)  
- 청소년 대상 또래상담자 양성·훈련 프로그램  
사이버스 (교육부·한국교육학술정보원)  
- cyverse.kr  
- 사이버폭력 예방 역량 강화를 위한 메타버스 교구



### 가정에서의 대화법 개선을 위해 참고할 만한 영상



부모의 말습관이 만드는  
아이의 세계  
(김종원 작가)



딸과 멀어지게 되는  
무심코 사용하는  
엄마의 말습관  
(김지윤 소장)

### 학부모 참여 이벤트

우리 가정의 언어문화 개선 다짐이나  
규칙을 정하고 인증해주세요!

자녀와 함께 적은 언어문화 개선 다짐 또는 규칙 문구를 찍어 인증샷을  
보내주시는 분들에게는 추첨을 통해 치킨 기프티콘을 보내드립니다!

이벤트 참여기간 2023. 9. 19.(화) ~ 10. 12.(목)



보내실 곳  
yikim19@  
nypi.re.kr



한국교육학술정보원



한국청소년정책연구원



NIA 한국지능정보사회진흥원



한국청소년상담복지개발원



한국양성평등교육진흥원



게임문화재단